

Résumé du rapport annuel 2025-2026 du Bureau de l'ombud des vétérans

Message de l'ombud Une question de confiance

« Cette dernière année a mis en évidence à la fois les atouts du soutien existant et les lacunes bien réelles qui continuent de toucher les vétérans et leur famille. Ce que nous avons entendu confirme l'importance de l'équité, d'une communication claire et de mesures concrètes pour résoudre des problèmes de longue date. »

En chiffres

8 mentions élogieuses
décernées par l'ombud des vétérans



2 257

plaintes et demandes de
renseignements reçues



3 comparutions devant des
comités parlementaires



Mobilisation des intervenants et des médias

26 rencontres avec des vétérans
et des organisations

14 rencontres avec les
principaux intervenants clés

78 articles dans les médias
faisant référence au Bureau
de l'ombud des vétérans



Incidence en matière de politiques



3

nouvelles recommandations
soumises à la ministre des
Anciens Combattants

Sensibilisation



Nous nous sommes rendus dans
sept provinces, un territoire et avons
participé à une conférence internationale
pour nous entretenir directement avec les
vétérans, leurs familles et les intervenants.

Au Canada :

- Yukon
- Colombie-Britannique
- Alberta
- Manitoba
- Ontario
- Terre-Neuve-et-Labrador
- Nouvelle-Écosse
- Île-du-Prince-Édouard

À l'étranger :

- Norvège



4

publications clés



- Processus de Révision Interne d'Anciens Combattants Canada
- Comment accéder aux services dont vous avez besoin auprès d'Anciens Combattants Canada
- Comment votre prestation de remplacement du revenu est calculée
- Pleins feux 2025