

# Sommaire du rapport annuel 2024-2025 du Bureau de l'ombud des vétérans

## Message de l'ombud :

- Il s'agissait de notre année la plus occupée des cinq dernières années.
- Nous nous sommes déplacés partout au pays pour rencontrer des vétérans, leur famille et des intervenants.
- Les vétérans ont fréquemment mentionné qu'ils avaient de la difficulté à consulter un médecin de famille ou des spécialistes médicaux.
- Nous continuons de promouvoir l'accès aux services de santé mentale pour les familles à titre personnel.

## Incidence sur les politiques

- 2** nouvelles recommandations ont été soumises à la ministre des Anciens Combattants.

## Sensibilisation pancanadienne

Nous nous sommes rendus dans cinq provinces pour communiquer directement avec les vétérans, leur famille et les intervenants.

- Manitoba
- Saskatchewan
- Ontario
- Nouveau-Brunswick
- Île-du-Prince-Édouard



## 3 publications clés

- Pleins feux sur 2024
- Remboursement des soins supplémentaires aux personnes à charge dans le cadre du Programme de réadaptation d'ACC
- Guide de ressources : À quoi vous attendre lorsque vous communiquez avec notre bureau

## Mobilisation des intervenants et des médias

**29** réunions avec des vétérans et des organisations connexes

**46** réunions avec les principaux intervenants

**90** articles de presse faisant référence au BOV

## En chiffres

**9** Remise de neuf mentions élogieuses de l'ombud des vétérans.

**1 848** plaintes et demandes de renseignements reçues.

